

**OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania verejnej služby a ďalších služieb
prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – nájom
Koncových zariadení**

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť DaKra Zvolen, s.r.o., so sídlom Ružová 1360/44, 96001 Zvolen, IČO: 36645354, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 11246/S (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) v rozsahu licencií, všeobecných povolení povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné služby a zároveň je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.

1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami ako Klientami týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Tieto Podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto Podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok. Predmetom týchto Podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Podmienok.

2. Definícia pojmov

2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadané v Všeobecných podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Klientovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Klienta voči Poskytovateľovi.

2.1.2. „**Koncové zariadenie Klienta**“ - telekomunikačné zariadenie Klienta alebo akákoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie do Siete Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu dát z/do Siete Poskytovateľa. Koncovým zariadením pre účely týchto Podmienok je Koncové zariadenie Poskytovateľa v užívaní Klienta na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je 5GHz zariadenie a bezdôtový router

2.1.3. „**Nájomca**“ - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Klient.

2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ - zmluva na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Klient predmetné koncové zariadenie od Poskytovateľa prevzme a zaviazne sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v Nájomnej zmluve a týchto Podmienkach.

2.1.5. „**Nájomné**“ - cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Klientom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Nájomnej zmluvy, Zmluvy, príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**5GHz zariadenie a bezdôtový router**“ - zariadenie pre pripojenie Klienta do bezdôtovej siete Poskytovateľa.

2.1.7. „**OZ**“ - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.8. „**Podmienky**“ - tieto osobitné podmienky poskytovania

verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa – nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy.

2.1.9. „**Porucha Koncového zariadenia**“ - stav, ktorý znemožňuje Klientovi využívanie Služby dohodnutým (obyčajným) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Klientom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.10. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument na základe ktorého Klient potvrdí prevzatie Koncového zariadenia.

2.1.11. „**Prenajímateľ**“ - Poskytovateľ.

2.1.12. „**Všeobecné podmienky**“ - všeobecné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Klienta sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

NÁJOMNÁ ZMLUVA

3. Predmet a účel Nájomnej zmluvy

3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie/a a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.1.2. Klient zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.2. Poskytovateľ prenecháva Klientovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využívania Služby zo strany Klienta.

3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

4. Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

4.1. Nájomná zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Nájomná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu 12 mesiacov. Po uplynutí doby trvania nájmu prechádza vlastníctvom koncových zariadení na klienta.

5. Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.

5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Klientovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Klientovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.

5.3. V prípade, že Klient nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Klient z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.

5.4. Zmluva je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku.

6. Zánik Nájomnej zmluvy

6.1. Nájomná zmluva zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá; b) dohodou zmluvných strán; c) výpoveďou; d) odstúpením;



e) zánikom Zmluvy.

6.2. Nájomná zmluvu na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.

6.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.4. Zmluvná strany majú právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy zo zákonných alebo v Nájomnej zmluve a Podmienkach uvedených dôvodov. Klient má právo odstúpiť od Nájomnej Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Klientovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Klient má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Klient nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Koncové zariadenie odovzdá Klientovi v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu a zabezpečí Klientovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním Koncového zariadenia. Poskytovateľ je povinný odovzdať Klientovi Koncové zariadenie najneskôr pri vykonaní Inštaláčnych úkonov podľa Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Klientovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Klientovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

7.3. Poskytovateľ má právo na zaplatenie Nájomného v súlade s Podmienkami, Nájomnou zmluvou a Cenníkom.

7.4. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenú Klientom na Koncovom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, a to v súlade s Podmienkami.

8. Práva a povinnosti Klienta

8.1. Klient je povinný užívať Koncové zariadenie len na dohodnutý účel.

8.2. Klient sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.3. Klient sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne.

8.4. Klient sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach.

8.5. Klient sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenie v stave, v akom ho prevzal s príhľadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Koncového zariadenia je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu o výške uvedenej v Cenníku.

8.6. Klient sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu umiestnenia Koncového zariadenia, bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Klienta, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny;

8.7. Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Nájomnou Zmluvou;

8.8. Klient nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva

vyplývajúce z Nájomnej zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

9. Nájomné

9.1. Pokiaľ nie je v Nájomnej zmluve uvedené inak, Nájomné je stanovené v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

9.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom jednostranne zmeniť výšku Nájomného, musí však zmenu výšky Nájomného oznámiť Klientovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny výšky Nájomného.

9.3. Nájomné je Poskytovateľom vyúčtované po skončení účtovacieho obdobia faktúrou spolu s Cenou za Službu ako súčasť Ceny za Službu, ak nie je dohodnuté inak. Pre spôsob platenia nájomného sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok.

9.4. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Klientovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa Klient zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.

10. Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

10.1. Klient tiež zodpovedá za vznik akékoľvek škody na Koncovom zariadení z dôvodov porušenia povinností Klienta.

10.2. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncové zariadenia je Klient povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

11. Doručovanie

11.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 31.3.2014.

12.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Nájomnej zmluvy.

12.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Nájomnou zmluvou, ktoré však Nájomná zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Nájomnej zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Nájomnej zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Nájomnej zmluvy.

12.5. Nájomná zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.6. Ak z Nájomnej zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Nájomnú zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy a z týchto Podmienok môže Klient so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na inú osobu. Klient uzatvorením Nájomnej zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.

