

Príloha č.1 k Cenníku poskytovaných služieb:

**Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady
2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- a.** Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:
- bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii 5GHz rovná hodnote 65 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
 - optickej technológie rýchlosť rovná hodnote 75 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- b.** Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Klient môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti pri bezdrôtovej technológii je 80 % a pri optickej technológii je 85 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c.** Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť Download a Upload. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- d.** Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- e.** Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).
- f.** Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Klient pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj v prípade bezdrôtovej technológie vzdialenosť Klienta od prístupového bodu – čím ďalej je Klient, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Klientov zapojených na prístupovom bode; čím viac Klientov zdieľa prístupový bod v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Pri optickej technológii čím viac Klientov zapojených v agregáčnom uzle zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.



- g.** V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená ako aj v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení FUP, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosti.
- h.** Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.
- i.** Počet zákazníkov zapojených v rovnakom agregáčnom uzle (jednom meste, jednej obci, atď. ...) – zákazníci v jednom agregáčnom uzle zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.
- Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby 5G line lite na bezdrôtovej technológii (7 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3hodiny a 6 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 13 minút, súbor o veľkosti 20 MB za 22 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 6 sekúnd.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 5,6 Mbit/s (80% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby 5G line lite na bezdrôtovej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 3hodiny a 59 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 16 minút a 40 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 29 sekúnd a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 7 sekúnd.
 - Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby Fest on active na optickej technológii (50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 27 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2 minúty, súbor o veľkosti 20 MB za 3 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
 - Pri Bežne dostupnej rýchlosti 42,5 Mbit/s (85% z maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Fest on active na optickej technológii je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 31 minút a 23 sekúnd, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 2 minúty a 12 sekúnd, súbor o veľkosti 20 MB za 3,8 sekundy a MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.
- j.** Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu.

